

## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Tehnički servisi željezničkih vozila d.o.o. su društvo čija je djelatnost proizvodnja dijelova, održavanje i popravak željezničkih vučnih i vučenih vozila i sklopova te pranje i čišćenje vozila, s poslovnim opredjeljenjem usavršavanja sustava upravljanja kvalitete i zaštite okoliša prema normama ISO 9001 i ISO 14001.

Usmjereni smo na dosljednu primjenu zakonskih propisa i poboljšanje integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem s osnovnom idejom:

### ČUVAJMO PRIRODU JER SE NEPOVRATNO MIJENJA!

Uprava je definirala politiku kvalitete i zaštite okoliša prihvaćajući međunarodne, nacionalne i sve ostale zakonske zahtjeve za kvalitetu i zaštitu okoliša. U stalnoj je komunikaciji s poslovnim partnerima i interesnim grupama pri unapređenju kvalitete i zaštite okoliša. Politiku i rezultate upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša nastoji prezentirati javnosti i svim drugima zainteresiranim stranama.

Sve aktivnosti naše tvrtke usmjerene su na ispunjavanje zahtjeva, potreba i očekivanja naših kupaca i korisnika usluga.

Stalni nam je zadatak poboljšavanje poslovnih procesa, proizvoda i usluga na održavanju željezničkih vozila primjenjujući pri tom pozitivne zakonske propise i prihvaćene norme koje se odnose na sigurnost kupaca i korisnika naših usluga, zaposlenika i zaštitu okoliša.

Svi naši procesi su organizirani na način da se prepoznaju i zadovolje svi zahtjevi naših kupaca. Zadovoljan kupac nam osigurava dugoročnu stabilnost i financijske prihode te dostizanje zadanih poslovnih ciljeva.

Osposobljeni i motivirani zaposlenici našeg poduzeća svojim profesionalnim radom doprinose stvaranju povjerenja u kontaktu s poslovnim partnerima. Na taj način želimo da naše poduzeće ostane uspješno, profitabilno i ekonomski stabilno, na zadovoljstvo našeg vlasnika. Zadovoljan zaposlenik garancija je poslovnog uspjeha, stoga se Uprava obvezuje na korektan odnos prema svim zaposlenicima Društva.

Posebnu pažnju pridajemo edukaciji i konstantnom usavršavanju naših zaposlenika i njihovom osobnom zadovoljstvu te njihovom poticanju da kreativno djeluju na poboljšanje kvalitete i odnosa prema okolišu.

Realizacijom zadanih ciljeva ove Politike kvalitete i zaštite okoliša postiže se našom djelatnošću, kroz stalna ulaganja u tehniku i ljudske potencijale, te uz primjenu novih tehnoloških rješenja, doprinos očuvanju okoliša i zaštiti zdravlja i sigurnosti radnika.

Posebnu pažnju posvećujemo ulaznim materijalima i njihovom adekvatnom zbrinjavanju nakon uporabe.

Idejama, iskustvom, znanjem i voljom djelujemo na naše poslovne partnere kao na sudionike pri postizanju postavljenih ciljeva i zahtjeva sustava upravljanja kvalitetom i zaštite okoliša.

U Zagrebu, 25.08.2023.

Predsjednik Uprave:

  
(dr.sc. Renato Humić)